



SCHAU, VOR DER FAHRT GENAU!

WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR EURE REISE

Bitte prüft vor Abreise sorgfältig das Programm der einzelnen Tage, sowie auch die gesamten Reiseunterlagen, die Ihr von uns erhalten habt. Die ausgestellten Voucher gelten als Zahlungsmittel gegenüber den von uns reservierten Leistungen.

FÜR ALLE REISENDE



Nottelefon vor Ort

Wir empfehlen die Nutzung eines Smartphones um dies als Notfalltelefon vor Ort für die Reisegruppe zu verwenden. Damit können auch nützliche Apps verwendet werden.



Gebuchte Leistungen

Kommt es während der Reise zu Beanstandung über die von uns gebuchten Leistungen und können diese nicht direkt vor Ort vom Leistungsträger behoben werden, so wendet Euch bitte direkt an Senlac Tours. Nur dann gebt Ihr uns die Möglichkeit Abhilfe zu schaffen. Bitte habt dafür Verständnis, dass wir Reklamationen nach Beendigung einer Reise nur anerkennen, wenn wir während der Reise davon in Kenntnis gesetzt wurden und eine Abhilfe unsererseits nicht oder nur teilweise möglich war.



Stornierung im Krankheitsfall

Sollten SchülerInnen kurzfristig erkranken und nicht an der Fahrt teilnehmen können, informiert uns bitte direkt nach Bekanntwerden der Stornierung und teilt uns den Namen des Betroffenen mit. Im Anschluss stellen wir eine Stornokostenrechnung aus. Die Einreichung der Unterlagen bei der Versicherung übernehmen die Eltern/ Erziehungsberechtigten des Reisenden selbst. Dafür senden wir Informationen gern an den zuständigen Lehrer per E-Mail.



Kreditkartennutzung

Die gängigen Kreditkarten, wie MasterCard und Visa werden weitgehend akzeptiert. Reisende mit anderen Kreditkartenanbietern sollten sich vor Bezahlung erkundigen, ob die entsprechende Karte angenommen wird. Gegebenenfalls fallen Gebühren an.

FÜR REISENDE AUSSERHALB VON DEUTSCHLAND



Ausweispflicht

Jeder Reisegast muss ein gültiges Reisedokument mit sich führen. Für Großbritannien ist ein Reisepass erforderlich. Reisende aus dem Nicht-Europäischen Ausland müssen das ausgestellte Visum dabei haben. Für alle anderen Europäischen Länder ist der Personalausweis ausreichend.



Steckdosenadapter

Dreipolstecker Adapter sind ausschließlich in Großbritannien erforderlich.



Roaming

Seit 2019 gelten kundenfreundliche Roaming Regelungen. In den 27 EU und den weiteren europäischen Staaten fallen derzeit keine Gebühren an. Für genaue Details zum Daten-Roaming informiert Euch bitte bei dem jeweiligen Mobilfunkanbieter.



Geldwechsel

In der Regel wechselt man sein Bargeld in Wechselstuben. Man kann sich auch direkt am Bankautomat Geld auszahlen lassen. Teilweise fallen hohe Gebühren an. Allerdings wird zunehmend auf Bargeld verzichtet.